



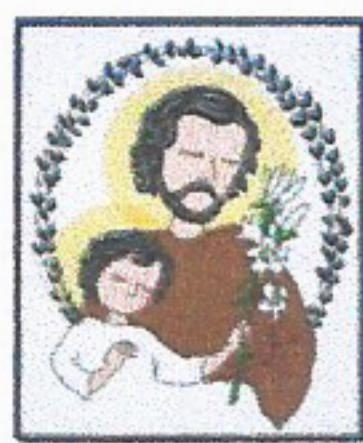
Lar São José - Comunidade Missionária São José
CNPJ: 04.504.217/0001-90
Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150
Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424
E-mail: cmsj_larsaojose@hotmail.com

RELATÓRIO MENSAL - AGOSTO - 2025

IDENTIFICAÇÃO:	COMUNIDADE MISSIONÁRIA SÃO JOSÉ
SERVIÇO:	SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL-ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	EDITAL Nº 01/2022 TERMO COLABORAÇÃO:23/2022
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	AGOSTO/2025
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
OBJETIVO GERAL:	ACOLHER E GARANTIR A PROTEÇÃO ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE AOS IDOSOS, CONTRIBUINDO PARA A PREVENÇÃO DE SITUAÇÕES DE RISCO E VULNERABILIDADE SOCIAL.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	PROGRAMADOS: 18 IDOSOS EXECUTADOS: 18 IDOSOS



PDS
1 *PDS*



Lar São José - Comunidade Missionária São José
CNPJ: 04.504.217/0001-90
Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150
Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424
E-mail: cmsj_larsaojose@hotmail.com

OBJETIVO ESPECÍFICO: Acolher e garantir proteção integral.

META 01:

18 IDOSOS/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

Atendemos 18 idosos de forma integral, respeitando seus interesses e promovendo a autonomia de cada um. Foram oferecidos cuidados básicos diários, sempre com o suporte da equipe de cuidadores, mas priorizando a estimulação da independência.

Encaminhamento para a Rede de Serviços: Neste mês, foi necessário encaminhar 05 idosos para a Unidade de Pronto Atendimento (UPA) para atendimento emergencial. Também foram direcionados 04 idosos para o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), garantindo acesso a serviços de saúde mental. Além disso, contamos com o suporte do Posto de Saúde de referência da OSC, onde 8 idosos foram encaminhados para receber atendimento médico especializado.

Nutrição: Diariamente foram oferecidas seis refeições, incluindo café da manhã, colação, almoço, café da tarde, jantar e ceia, promovendo assim a saúde e o bem-estar dos atendidos. A OSC se mantém com o compromisso de garantir uma alimentação balanceada, em conformidade com as diretrizes nutricionais e respeitando as orientações médicas. Conforme a imagem de número 04 abaixo do quadro da meta.

Fortalecimento de vínculos: A Organização da Sociedade Civil (OSC) possui um livro de controle de visitas aos idosos, onde os visitantes registraram o comparecimento, como ilustra as imagens 01 e 02. A assistente social também estabeleceu contato com familiares ausentes, buscando promover a reintegração e o suporte emocional. Também implementou diversas estratégias para promover o fortalecimento dos vínculos familiares e sociais. Durante o mês, 10 idosos receberam visitas de familiares, 03 participaram de passeios externos, e 03 realizaram ou receberam ligações telefônicas conforme ilustra a imagem 03.

IMPACTO SOCIAL:

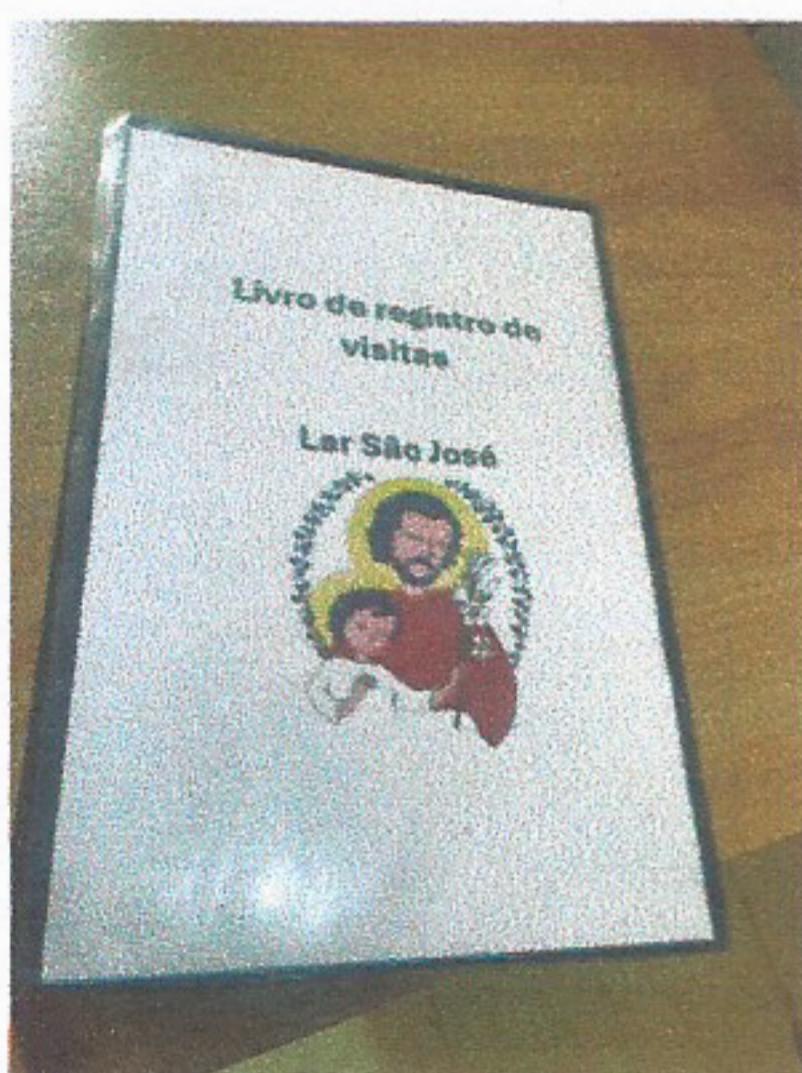
As estratégias implementadas tiveram impactos sociais significativos, promovendo e garantindo a proteção integral, reduzindo a violação de direitos e estimulando a autonomia dos 18 idosos. O encaminhamento para a Rede de Serviços garantiu acesso a cuidados emergenciais e suporte psicoló-



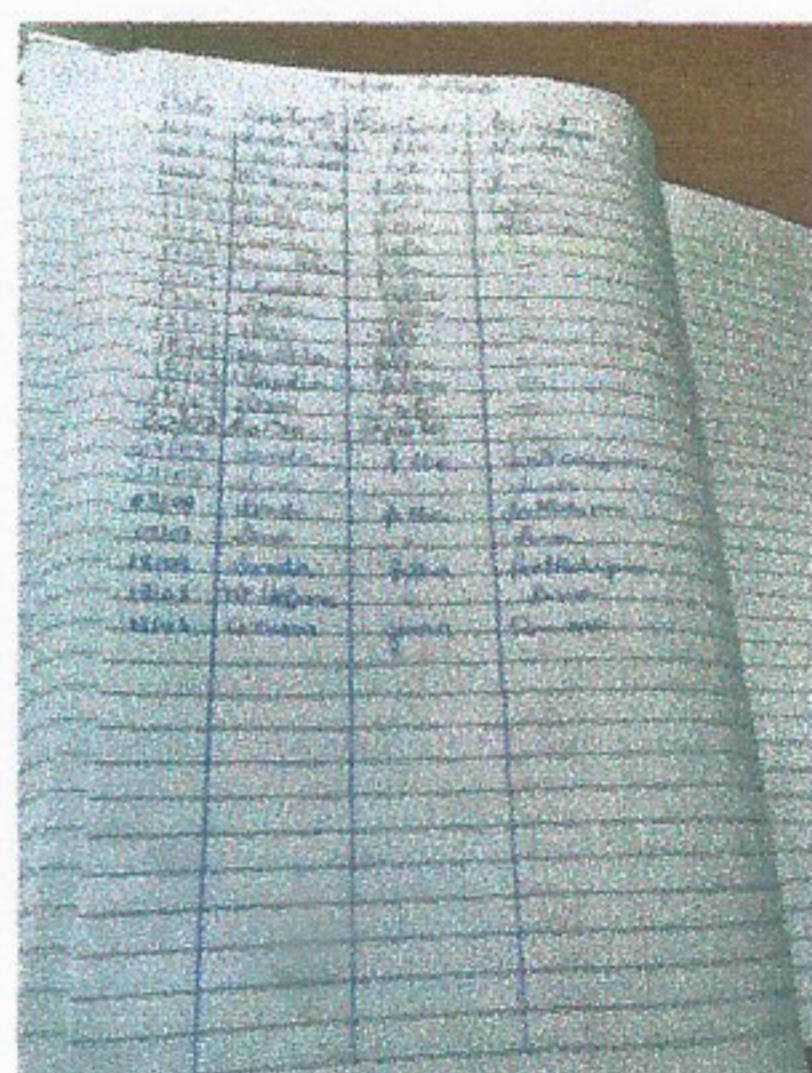
Lar São José - Comunidade Missionária São José
CNPJ: 04.504.217/0001-90
Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150
Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424
E-mail: cmsj_larsaojose@hotmail.com

gico, assegurando que cada idoso recebesse a atenção necessária em momentos críticos. A oferta de refeições balanceadas contribuiu para a saúde nutricional, refletindo o compromisso da OSC com a qualidade de vida. Além disso, o fortalecimento de vínculos familiares e sociais foi essencial para combater a solidão e promover a reintegração com os familiares, evidenciado pelas visitas e atividades externas. Essas ações integradas não apenas melhoraram a qualidade de vida dos idosos, mas também fortaleceram a rede de apoio comunitário, criando um ambiente mais acolhedor e inclusivo.

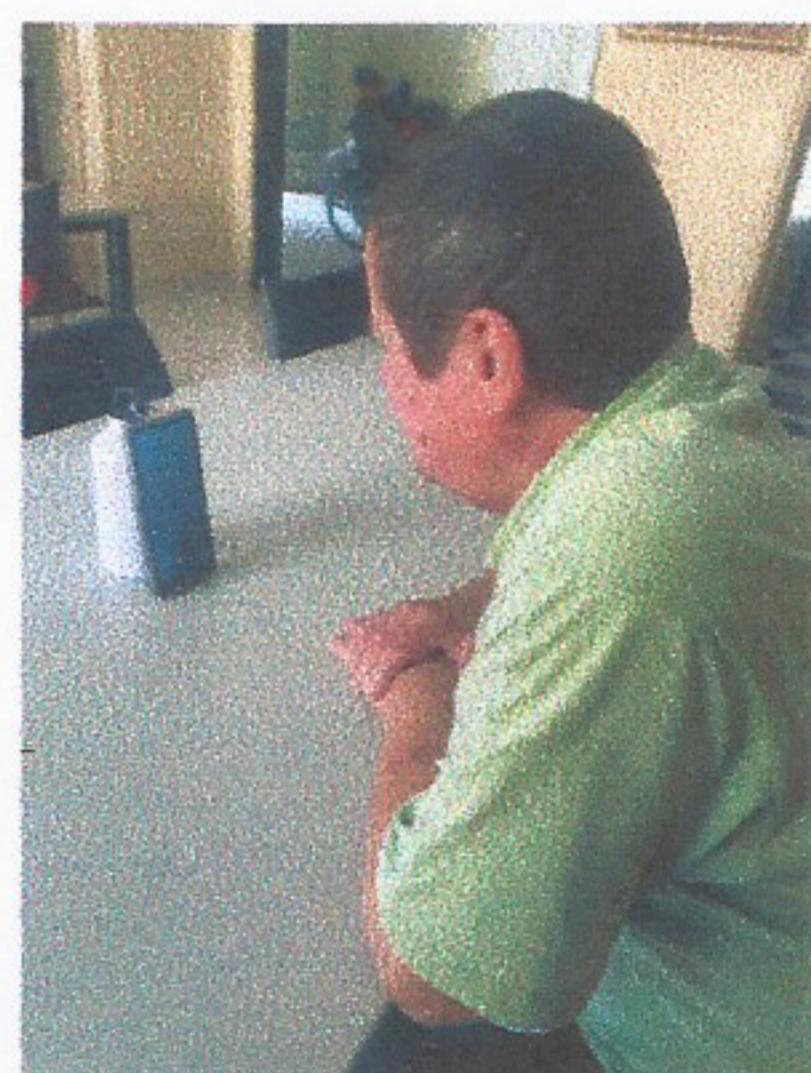
OBSERVAÇÕES:



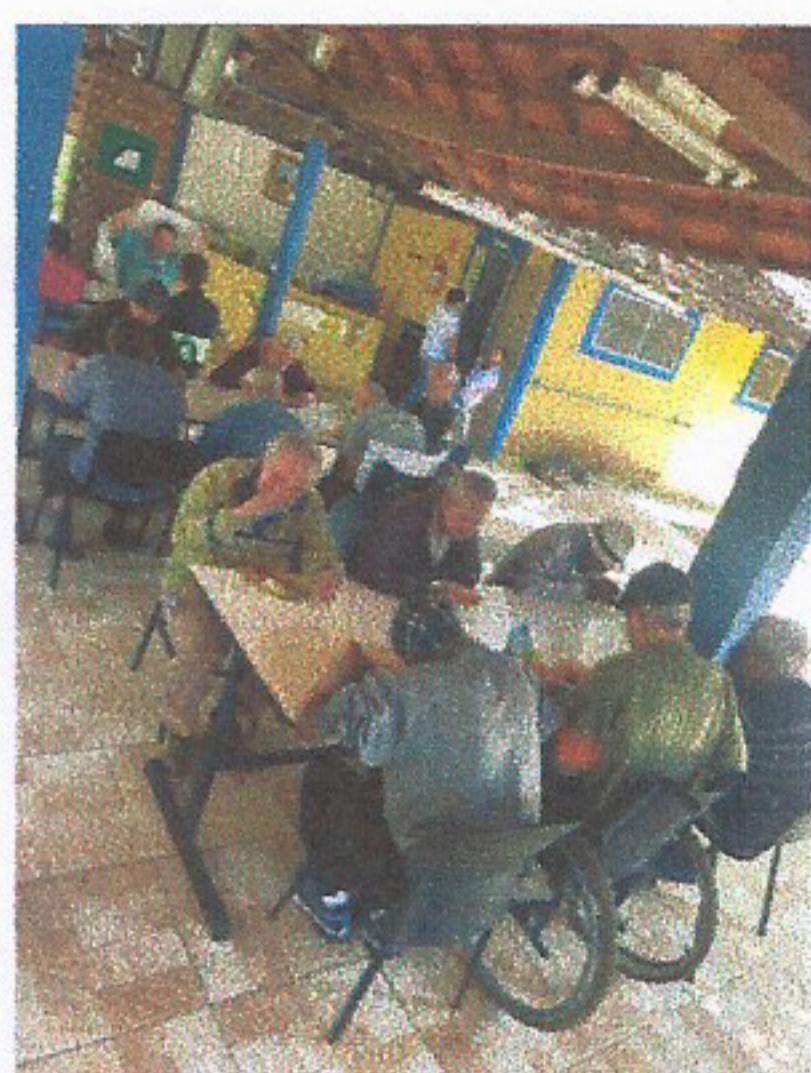
META 01: Imagem 01
DIA 29/08/2025
REGISTRO DE VISITAS



META 01: Imagem 02
DIA 29/08/2025



META 01: Imagem 03
DIA 18/08/2025
CHAMADA DE VÍDEO



META 01: Imagem 04
DIA 15/08/2025
NUTRIÇÃO

OBJETIVO ESPECÍFICO: Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.

META 2:

01 CAPACITAÇÃO/ANUAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

IMAGENS 01, 02 E 03.

DIA 31 DE JULHO: Foi realizada uma capacitação oferecida pelo SAMU do nosso município, aberta ao público, com o objetivo de qualificar os profissionais que atuam em Instituições de Longa Permanência para Idosos. Essa iniciativa visa aprimorar o reconhecimento e o manejo inicial de situações de urgência e emergência, assegurando maior segurança e bem-estar aos residentes até a chegada da equipe de suporte do SAMU. Os participantes receberam orientações teóricas e práticas abrangentes sobre diversos temas cruciais, incluindo:

- * Noções básicas de primeiros socorros, fundamentais para qualquer atendimento inicial.
- * Reconhecimento e monitoramento de sinais vitais, essenciais para a avaliação do estado de saúde do idoso.
- * Condutas iniciais em casos de quedas, engasgos, crises convulsivas e paradas cardiorrespiratórias, preparando os profissionais para agir com rapidez e eficácia.
- * Procedimentos corretos para acionar o SAMU, garantindo que as informações repassadas sejam



Lar São José - Comunidade Missionária São José
CNPJ: 04.504.217/0001-90
Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150
Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424
E-mail: cmsj_larsaojose@hotmail.com

claras e precisas, o que pode fazer a diferença em situações críticas.

- * Técnicas de imobilização e transporte seguro do idoso, minimizando riscos durante o atendimento.
- * Cuidados específicos relacionados à fragilidade e condições clínicas comuns em idosos institucionalizados, promovendo uma abordagem mais humanizada e consciente.
- * Aulas expositivas e demonstrações práticas que facilitaram a absorção do conteúdo.
- * Simulações de atendimentos e um espaço para esclarecimento de dúvidas, permitindo discussões sobre casos reais e enriquecendo a experiência de aprendizado.

IMAGENS 04, 05 E 06.

DIA 08: As funcionárias da OSC participaram de uma capacitação promovida pela empresa Stare, com o objetivo de prevenir acidentes e garantir a segurança de idosos e de qualquer pessoa que necessite de assistência. O curso, realizado nas dependências da própria OSC, teve uma duração total de 4 horas, divididas entre teoria e prática. Durante a capacitação, foram utilizados materiais como extintores, bonecos e outros equipamentos de prevenção, proporcionando uma experiência enriquecedora. As funcionárias demonstraram grande interesse e atenção, se sentindo mais preparadas e confiantes para agir em situações de emergência.

IMPACTO SOCIAL:

Essas capacitações não apenas aprimoraram as habilidades dos profissionais envolvidos, mas também resultaram em um atendimento mais seguro e eficaz, evidenciando um compromisso genuíno com a saúde e o bem-estar dos idosos atendidos nas instituições.

OBSERVAÇÕES:

A capacitação oferecida pelo SAMU não foi mencionada no relatório do mês julho.

A capacitação oferecida pela STARE foi realizada no dia 08 de agosto de 2025.



Meta 02: Imagens 01, 02 e 03 - Dia 31/07/2025
Capacitação oferecida pelo SAMU.



Lar São José - Comunidade Missionária São José
CNPJ: 04.504.217/0001-90
Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150
Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424
E-mail: cmsj_larsaojose@hotmail.com



Meta 02: Imagens 04, 05 e 06 - Dia 08/08/2025
Capacitação oferecida pelo Bombeiro.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

META 3:

04 ATIVIDADES/MENSAIS

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

ATIVIDADE FÍSICA

IMAGEM 01.

DIA 06: Os idosos participaram ativamente na área externa da OSC, onde ocorreu uma atividade física projetada para estimular o movimento dos membros inferiores e superiores. Coordenada por um profissional especializado, a atividade reuniu cerca de 10 idosos, cada um trazendo suas particularidades físicas.

ATIVIDADE COGNITIVA

IMAGEM 02.

DIA 11: Coordenada por uma profissional especialista em estimulação cognitiva para idosos, a atividade foi oferecida pela Fundação José Carlos da Rocha, com a qual a OSC mantém uma parceria valiosa. Cerca de 8 idosos se reuniram em torno da mesa, prontos para participar. Antes de iniciar, todos receberam orientações claras sobre o funcionamento da atividade, garantindo que se sentissem confortáveis e seguros. Cada idoso foi atendido individualmente, permitindo que suas dificuldades fossem reconhecidas e abordadas de maneira personalizada.

B

B



Lar São José - Comunidade Missionária São José

CNPJ: 04.504.217/0001-90

Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150

Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424

E-mail: cmsj_larsaojose@hotmail.com

ATIVIDADE LÚDICA

IMAGEM 03.

DIA 18: A atividade lúdica incluiu a montagem de quebra-cabeças, proporcionando um momento divertido e desafiador para os idosos. O aspecto mais interessante foi que cada um recebeu como material o próprio desenho que havia pintado em uma atividade anterior, tornando a experiência ainda mais pessoal e significativa. Os idosos foram orientados a realizar a montagem de forma estratégica e elaborativa, estimulando não apenas a coordenação motora, mas também o raciocínio lógico. Durante o processo, foi promovido o resgate da memória, com cada idoso relembrando momentos especiais do dia em que pintou sua própria arte.

ATIVIDADE FÍSICA

IMAGEM 04.

DIA 20: A atividade física foi coordenada pela educadora física da Fundação José Carlos da Rocha, que trouxe energia e entusiasmo ao encontro. Os idosos foram convidados a se reunir na parte externa da OSC, dispostos em um formato circular, o que favoreceu a interação e a participação de todos. A roda de exercícios foi animada ao som de músicas que os idosos apreciam, criando um ambiente alegre e motivador. Cada participante se exercitou de acordo com sua mobilidade, seguindo as orientações da profissional, que adaptou os movimentos para atender às necessidades individuais.

IMPACTO SOCIAL:

As atividades realizadas na OSC tiveram um impacto social positivo nos idosos, promovendo saúde física, mental e emocional. As atividades físicas estimularam a mobilidade e a autoestima, criando um ambiente alegre e interativo. As sessões de estimulação cognitiva garantiram um atendimento personalizado, fortalecendo habilidades e resgatando memórias. Já as atividades lúdicas, como a montagem de quebra-cabeças a partir de desenhos pessoais, proporcionaram momentos divertidos e significativos, estimulando a coordenação motora e o raciocínio lógico. Essas iniciativas integradas melhoraram a qualidade de vida dos idosos, fortalecendo laços sociais e valorizando a individualidade.

OBSERVAÇÕES:

Todas as atividades foram disponibilizadas para a participação de todos os idosos.



Lar São José - Comunidade Missionária São José

CNPJ: 04.504.217/0001-90

Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150

Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424

E-mail: cmsj_larsaojose@hotmail.com



Imagen 01
ATIVIDADE FÍSICA
06/08/2025



Imagen 02
ATIVIDADE COGNITIVA
11/08/2025



Imagen 03
ATIVIDADE LÚDICA
18/08/2025



Imagen 04
ATIVIDADE FÍSICA
20/08/2025

OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

Meta 04:

01 PASSEIO EXTERNO/SEMESTRAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

PASSEIO NO PARQUE ECOLÓGICO

DIA 27: Os idosos foram convidados para um passeio em grupo ao Parque Ecológico Municipal Anthero dos Santos, situado na Avenida Doutor Ariberto Pereira da Cunha, 1224, Guaratinguetá, SP, CEP 12515-241. Nove idosos, acompanhados por seis cuidadores, participaram da atividade, que foi realizada à tarde e organizada em quatro carros.

Preparamos um piquenique com torta, frutas e bebidas, proporcionando momentos de descontração e convivência. Os idosos aproveitaram a tarde caminhando, observando os animais e admirando a rica arborização do parque, que muitos ainda não conheciam. Foi uma experiência enriquecedora e cheia de novas descobertas!

IMPACTO SOCIAL:

A interação em um ambiente natural estimulou não apenas o bem-estar físico, mas também a saúde mental, ao proporcionar momentos de alegria e descontração. Além disso, a oportunidade de explorar um novo espaço contribuiu para a ampliação do repertório cultural dos participantes, incentivando a curiosidade e o aprendizado contínuo. Esse tipo de atividade reforça a importância da convivência social e do respeito às experiências de vida dos idosos, promovendo uma sociedade mais acolhedora e consciente.

OBSERVAÇÕES:

Meta cumprida em 24/02/2025 - Conforme apresentada no relatório de fevereiro/2025.

Meta cumprida em 27/08/2025 - Conforme apresentada no relatório de agosto/2025.

B

7 B



Lar São José - Comunidade Missionária São José
CNPJ: 04.504.217/0001-90
Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150
Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424
E-mail: cmsj_larsaojose@hotmail.com



Meta 04: Imagem 01, 02 e 03
PASSEIO NO PARQUE ECOLÓGICO
DATA: 27/08/2025



PASSEIO NO PARQUE ECOLÓGICO
DATA: 27/08/2025

OBJETIVO ESPECÍFICO: Contribuir para a articulação da rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais políticas públicas.

META 05:

01 REUNIÃO/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

REUNIÃO CMDPI

IMAGEM 01.

DIA 06: A reunião mensal do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI) foi realizada no salão da Igreja Assembleia de Deus, localizado no bairro Campo de Galvão, no município de Guaratinguetá. O encontro contou com a presença dos membros do Conselho e de ouvintes incluindo a técnica da OSC interessada nas questões abordadas. A pauta principal foi uma denúncia anônima contra o CMDPI, que alegava a aprovação de um projeto do Frei Hans sem que o projeto oficial tivesse sido devidamente apresentado. Este assunto gerou discussões acaloradas, com os membros buscando esclarecer a situação e garantir a transparência nas deliberações do Conselho. Outra pauta importante foi apresentada pela coordenadora do Vida Longa, que trouxe um esboço de um projeto de horta elevada a ser implementada nas instituições de longa permanência para ido-



Lar São José - Comunidade Missionária São José

CNPJ: 04.504.217/0001-90

Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150

Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424

E-mail: cmsj_larsaojose@hotmail.com

sos. A proposta visa que a OSC invista financeiramente no projeto, que não apenas proporcionaria um espaço terapêutico e de socialização, mas também geraria insumos para a cozinha da própria OSC, promovendo a autonomia e o bem-estar dos idosos.

REUNIÃO CREAS

IMAGEM 02.

DIA 25: A reunião mensal do CREAS ocorreu na Casa da Mulher, reunindo a gestora de parcerias de Assistência Social do município, técnicas das Instituições de Longa Permanência (ILPI's) e o coordenador do CREAS. O grupo teve a oportunidade de discutir casos específicos de idosos, analisando suas situações e propondo medidas adequadas a serem implementadas. Essa troca de informações foi fundamental para fortalecer a rede de apoio e melhorar o atendimento, garantindo que as necessidades dos idosos sejam atendidas de maneira efetiva e respeitosa.

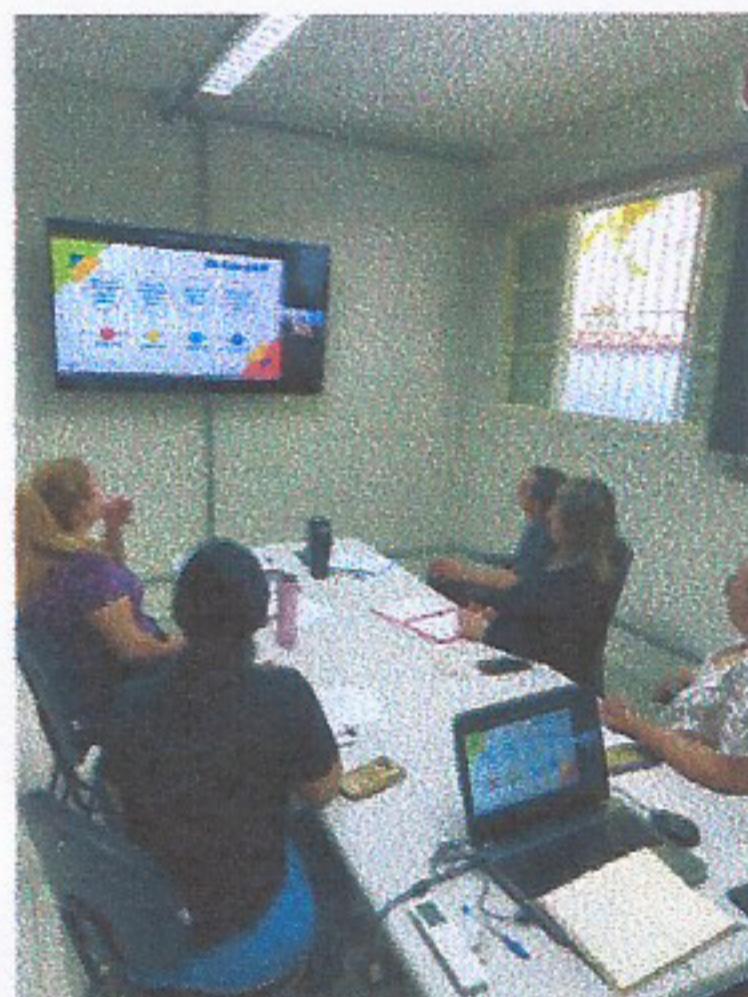
IMPACTO SOCIAL:

As reuniões do CMDPI e do CREAS tiveram um impacto social significativo, promovendo a transparência nas decisões relacionadas aos direitos da pessoa idosa e fortalecendo a rede de apoio. A troca de conhecimentos sobre o Serviço de Proteção Especial e a análise de casos específicos de idosos permitiram um aprofundamento nas melhores práticas de acolhimento, resultando em ações mais eficazes e humanizadas. Essas iniciativas refletem um compromisso coletivo com a dignidade e os direitos da população idosa, contribuindo para um ambiente mais acolhedor e de suporte.

OBSERVAÇÕES:



Meta 3.1 – Imagem 01
Reunião CMDPI 06/08/2025



Meta 3.1 – Imagem 02 e 03
Reunião do CREAS 25/08/2025







Lar São José - Comunidade Missionária São José
CNPJ: 04.504.217/0001-90
Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150
Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424
E-mail: cmsj_larsaojose@hotmail.com

OBJETIVO ESPECÍFICO: Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.

META 06:

01 Participação/bimestral

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

CAFÉ COM INFORMAÇÃO

IMAGEM 01

Dia 29: Durante o café da tarde, os idosos foram informados sobre a nova Lei 15.157/2025, encaminhada pela Secretaria Municipal de Assistência Social, que traz mudanças significativas na assistência social. Entre as principais alterações, destaca-se a dispensa de perícias médicas periódicas para pessoas com incapacidades permanentes, irreversíveis ou irrecuperáveis, garantindo maior dignidade e segurança no acesso aos benefícios. Optou-se por abordar esse tema durante o café, considerando que os idosos tendem a se dispersar em discussões mais longas e complexas. Assim, a abordagem informal e acolhedora do café da tarde facilitou a compreensão das novas diretrizes, permitindo que os idosos se sentissem mais à vontade para fazer perguntas e expressar suas preocupações.

IMPACTO SOCIAL:

Essa estratégia não apenas promoveu a conscientização sobre a lei, mas também fortaleceu o vínculo entre os participantes, criando um espaço de diálogo e troca de experiências.

OBSERVAÇÕES:



Meta 3.1 – Imagem 01 - Café com informação
Realizado em 29/08/2025



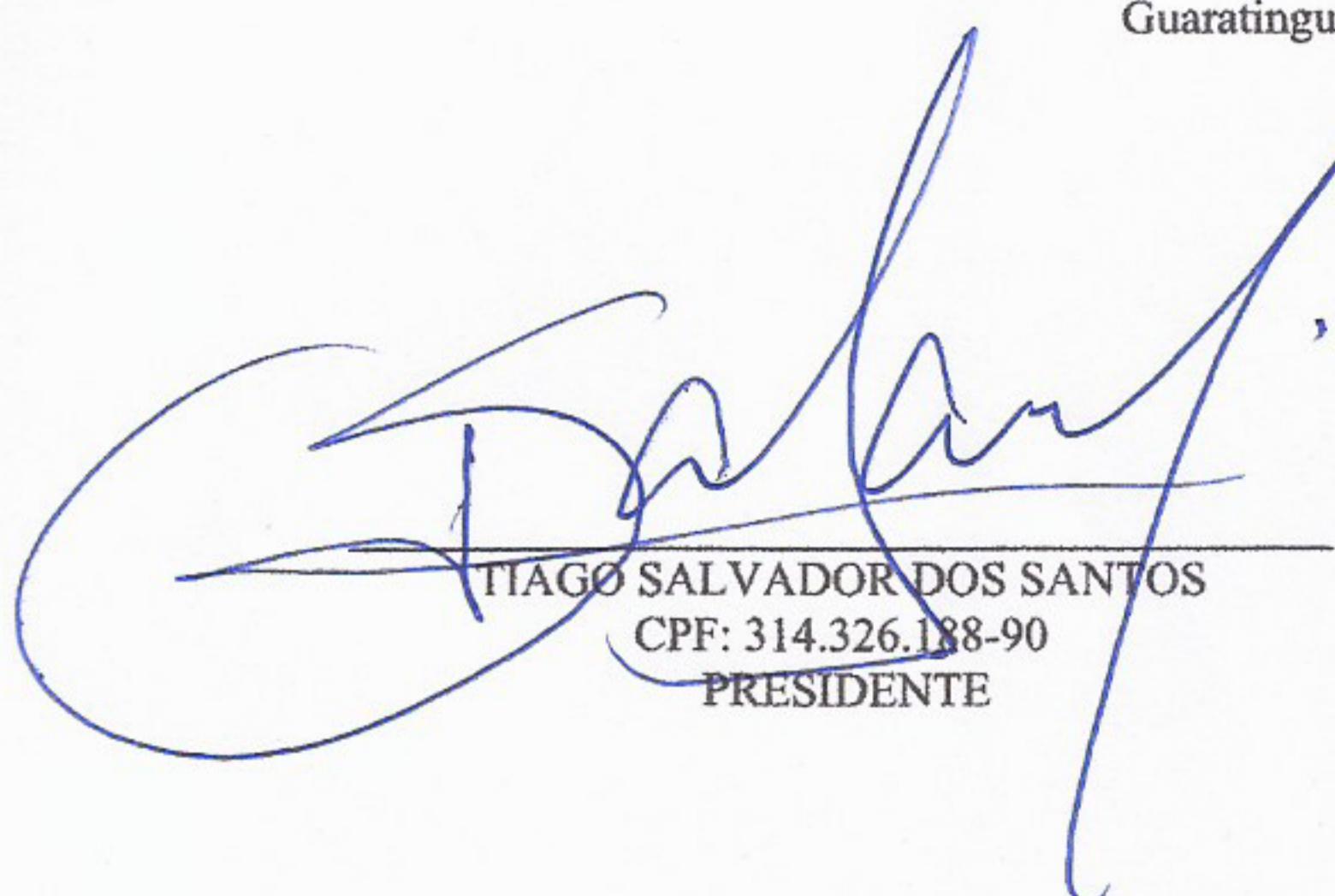
Lar São José - Comunidade Missionária São José
CNPJ: 04.504.217/0001-90
Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150
Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424
E-mail: cmsj_larsaojose@hotmail.com

LISTA DE ACOLHIDOS – AGOSTO/2025

	NOME	GRAU	NIS	DATA DE NASCIMENTO	DATA DO ACOLHIMENTO	DATA DA SAÍDA
01	Ananias Augusto dos Santos	1	23830314414	07/08/1940	04/01/2012	-----
02	Antônio Ferreira do Nascimento	1	10396640254	03/08/1940	04/01/2012	-----
03	Benedito Jacob da Costa	2	Em cadastramento	06/02/1943	04/01/2012	-----
04	Claudio Manoel da Encarnação	1	12007143293	01/08/1960	17/01/2020	-----
05	Davi Lourenço de Castro	2	173129767-7	16/07/1954	26/12/2023	-----
06	Flávio Bueno Ornellas Neto	1	10662563090	30/10/1955	12/12/2018	-----
07	Gonçalo dos Santos	1	Em cadastramento	25/05/1950	03/02/2025	-----
08	Henrique Domingues César	1	Em cadastramento	30/05/1961	21/11/2024	-----
09	Jair Maciano de Andrade	1	10550580953	24/03/1953	01/11/2023	-----
10	João Batista Araújo	2	10107533240	15/05/1958	10/01/2024	-----
11	James de Oliveira	1	Em cadastramento	25/08/1951	30/10/2024	-----
12	João Carlos Martins dos Santos	1	23830318088	16/03/1955	21/08/2014	-----
13	João Vicente da Silva	1	Em cadastramento	27/04/1943	23/05/2024	-----
14	João Vicente de Brito Neto	1	Em cadastramento	14/12/1959	18/06/2025	-----
15	José Perpétuo Meirelles	1	10271346474	05/10/1954	11/11/2012	-----
16	Nelson Furtado	2	10555402158	07/07/1935	02/02/2019	-----
17	Oswaldo Rosa da Silva	1	10382221874	04/03/1937	30/08/2022	-----
18	Roberto Damasceno de Oliveira	1	23830157270	08/11/1951	21/06/2012	-----

GRAU 1 = 14 GRAU 2 = 04

Guaratinguetá, 01 de setembro de 2025.



TIAGO SALVADOR DOS SANTOS
CPF: 314.326.188-90
PRESIDENTE



HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
CRESS 68808-9ª REGIÃO
ASSISTENTE SOCIAL



Lar São José - Comunidade Missionária São José
CNPJ: 04.504.217/0001-90
Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150
Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424
E-mail: cmsj_larsaojose@hotmail.com

LISTA DE PRESENÇA – AGOSTO/2025

	NOME	06	11	18	20	27	%
01	Ananias Augusto dos Santos	P	P	P	P	P	100%
02	Antônio Ferreira do Nascimento	F	P	F	F	F	60%
03	Benedito Jacob da Costa	F	F	F	F	F	50%
04	Claudio Manoel da Encarnação	P	P	P	P	P	100%
05	Davi Lourenço de Castro	F	P	F	F	F	60%
06	Flávio Bueno Ornellas Neto	P	P	P	P	P	100%
07	Gonçalo dos Santos	P	P	P	F	P	90%
08	Henrique Domingues César	P	P	P	P	F	90%
09	Jair Maciano de Andrade	F	P	P	F	P	80%
10	João Batista Araújo	F	P	P	F	F	70%
11	James de Oliveira	P	F	P	P	F	80%
12	João Carlos Martins dos Santos	P	P	P	P	P	100%
13	João Vicente da Silva	F	P	F	F	F	60%
14	João Vicente de Brito Neto	F	P	F	F	F	60%
15	José Perpétuo Meirelles	P	P	P	P	P	50%
16	Nelson Furtado	F	F	F	F	F	50%
17	Oswaldo Rosa da Silva	P	P	P	P	F	90%
18	Roberto Damasceno de Oliveira	P	P	P	P	P	100%

Obs.: Considerar 50% referente as metas 01 e 06.

Guaratinguetá, 01 de setembro de 2025.

TIAGO SALVADOR DOS SANTOS
CPF: 314.326.188-90
PRESIDENTE

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
CRESS 68808-9ª REGIÃO
ASSISTENTE SOCIAL