



***Lar São José - Comunidade Missionária São José***

***CNPJ: 04.504.217/0001-90***

***Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150***

***Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424 E-mail:***

***cmsj\_larsaojose@hotmail.com***

**OSC:** COMUNIDADE MISSIONÁRIA SÃO JOSÉ.

**SERVIÇO:** SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS.

**EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:** EDITAL Nº 01/2022 TC:23/2022

**OBJETIVO:** ACOLHER E GARANTIR A PROTEÇÃO ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE AOS IDOSOS, CONTRIBUINDO PARA A PREVENÇÃO DE SITUAÇÕES DE RISCO E VULNERABILIDADE SOCIAL.

**NÚMERO DE ATENDIDOS:** 18 IDOSOS.

**RELATÓRIO DESCRITIVO TRIMESTRAL:** 1º TRIMESTRE/2025.

**TÉCNICO RESPONSÁVEL:** HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO.



**Lar São José - Comunidade Missionária São José**  
CNPJ: 04.504.217/0001-90  
Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150  
Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424 E-mail:  
cmsj\_larsaojose@hotmail.com

## INTRODUÇÃO

Com o acelerado envelhecimento da população mundial, a atenção às necessidades dos idosos tornou-se uma questão de suma importância tanto social quanto institucional. Nesse cenário, este relatório tem como objetivo realizar uma análise minuciosa do atendimento oferecido pela COMUNIDADE MISSIONÁRIA SÃO JOSÉ, com um foco especial na sua atuação junto a idosos com mais de 60 anos.

Este documento investiga as práticas adotadas pela instituição, os resultados alcançados no primeiro trimestre de 2025, as dificuldades enfrentadas e as estratégias implementadas para superá-las. O intuito é destacar a importância de um atendimento que não apenas seja personalizado e acolhedor, mas que também respeite a singularidade de cada idoso, promovendo cuidados que vão além das necessidades básicas. A proposta é incentivar uma vivência coletiva ativa e digna.

Ao longo deste relatório, discutiremos a necessidade de adaptar os cuidados à diversidade da população idosa, assegurando que cada indivíduo receba o suporte necessário para garantir uma vida saudável e satisfatória. Além disso, será enfatizada a relevância da inclusão social e do fortalecimento de vínculos comunitários como formas de enriquecer a experiência dos idosos em nossa sociedade.

## SERVIÇO DE ACOLHIMENTO PRESTADO PELA OSC

- **Acolhimento e Cuidado Personalizado:** A OSC proporcionou um ambiente acolhedor, onde os idosos se sentiram respeitados e valorizados. O atendimento foi centrado no cuidado individualizado, levando em consideração o histórico de vida, preferências e condições de saúde de cada residente. Essa abordagem personalizada não apenas facilitou a criação de vínculos afetivos entre cuidadores e idosos, mas também promoveu um clima de confiança e segurança.
- **Apoio Emocional e Psicológico:** O suporte emocional foi uma prioridade na atuação da OSC. Com acompanhamento psicológico contínuo, os idosos tiveram a oportunidade de enfrentar questões relacionadas à adaptação ao novo ambiente, ansiedade e estresse. Esse apoio psicológico foi crucial para fortalecer as relações interpessoais entre os residentes, contribuindo significativamente para a redução do isolamento social.
- **Atividades de Convivência:** Diversas iniciativas sociais foram realizadas ao longo do período, com o intuito de estimular a integração entre os idosos. Roda de conversa, jogos de tabuleiro, dinâmicas



**Lar São José - Comunidade Missionária São José**  
CNPJ: 04.504.217/0001-90  
Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150  
Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424 E-mail:  
cmsj\_larsaojose@hotmail.com

de grupo e eventos culturais ofereceram momentos valiosos de interação social, fortalecendo amizades e criando um ambiente de apoio mútuo. Essas atividades não apenas melhoraram o bem-estar emocional dos residentes, mas também enriqueceram suas experiências diárias.

- **Estimulação Cognitiva:** A OSC implementou atividades educativas e recreativas focadas na estimulação cognitiva dos idosos. Jogos de memória, exercícios de concentração e desafios para resolução de problemas foram algumas das ações desenvolvidas para manter a mente ativa e prevenir doenças cognitivas, como o Alzheimer. Essas práticas mostraram-se eficazes na promoção da saúde mental dos residentes, resultando em uma melhoria significativa na qualidade de vida.
- **Atendimento de Saúde:** A OSC seguiu rigorosamente todas as diretrizes da Vigilância Sanitária para garantir a saúde e segurança dos idosos sob sua responsabilidade. Medidas adequadas de higiene, prevenção e controle de doenças foram implementadas, além da presença constante de profissionais de saúde para acompanhamento médico regular. Essas ações garantiram um ambiente seguro e saudável para todos os residentes.

## **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS MESES:**

### **JANEIRO - FEVEREIRO - MARÇO - 2025**

- **Atividades Lúdicas em Grupos:** Durante o trimestre, foram realizadas diversas atividades adaptadas para os idosos, utilizando materiais vibrantes e atrativos que enriqueceram a experiência. Essas atividades visaram estimular a interação social, a diversão e o fortalecimento dos vínculos entre os idosos.
- **Oficinas em Grupo para Atividades Lúdicas:** Oficinas mensais foram promovidas utilizando materiais como tintas, massas de modelar e lápis coloridos. O objetivo foi desenvolver a criatividade e as habilidades manuais dos idosos.
- **Acompanhamento Nutricional:** Foi realizado por um profissional de nutrição qualificado, que elaborou cardápios personalizados para os idosos, levando em consideração suas necessidades específicas e preferências alimentares. Esse acompanhamento promoveu uma alimentação equilibrada e saudável, contribuindo para o bem-estar e a qualidade de vida dos nossos idosos.
- **Eventos Culturais e de Lazer:** Diversos eventos culturais foram promovidos, incluindo exposições de filmes e rodas musicais visando estimular o entretenimento e a convivência social entre os participantes.
- **Atualização de Documentos Pessoais:** A OSC auxiliou na atualização dos documentos pessoais



**Lar São José - Comunidade Missionária São José**  
CNPJ: 04.504.217/0001-90  
Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150  
Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424 E-mail:  
cmsj\_larsaojose@hotmail.com

dos idosos, garantindo acesso aos serviços públicos e à formalização das informações importantes para sua vida social e cidadã.

- **Comemorações e Festas Temáticas:** Comemorações de aniversários e festas temáticas foram realizadas, proporcionando momentos de celebração e alegria aos idosos. Destacou-se a escolha do sabor do bolo pelos aniversariantes e a tradicional música de “Parabéns pra você”.
- **Atendimento Individual e/ou em Grupo com a Assistente Social:** Foram realizados atendimentos tanto individuais quanto em grupo com a assistente social, com o objetivo de orientar os idosos, atualizar informações, abordar interesses pessoais e criar um espaço para que as solicitações dos idosos fossem atendidas conforme as possibilidades e necessidades de cada usuário.
- **Encaminhamentos para Serviços Socioassistenciais:** A OSC realizou encaminhamentos dos idosos para a rede de serviços socioassistenciais e políticas públicas na área da saúde, garantindo o acesso contínuo aos serviços necessários.
- **Contato com Familiares:** A Intuição de Longa Permanência para Idosos (ILPI) buscou estreitar o distanciamento entre os idosos e seus familiares. Os internos receberam visitas diárias, além de contato efetivado via telefone e vídeo chamada, proporcionando um canal aberto de comunicação.
- **Acompanhamento Contínuo de Enfermagem e Cuidadores:** A equipe de enfermagem e cuidadores esteve disponível de forma ininterrupta, proporcionando cuidado contínuo e atendimento imediato às necessidades de saúde e bem-estar dos idosos.

## ANÁLISE DOS RESULTADOS - METAS:

### META 1.0: 18 IDOSOS

O atendimento superou as expectativas, com os idosos recebendo cuidados diários de forma contínua e ininterrupta. Essa dedicação garantiu que cada residente tivesse a atenção necessária para suas necessidades, promovendo bem-estar e conforto.

### META 2.0: 01 CAPACITAÇÃO/ANUAL

A capacitação não foi efetivada, está prevista para o segundo semestre.

### META 3.0: 04 ATIVIDADES/MENSAL

As atividades com os idosos foram realizadas com grande sucesso. Durante o primeiro trimestre, diversas iniciativas foram implementadas, incluindo atividades lúdicas, exercícios físicos, jogos de tabuleiro e dinâmicas interativas. Essas experiências não apenas proporcionaram momentos de diver-



**Lar São José - Comunidade Missionária São José**  
CNPJ: 04.504.217/0001-90  
Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150  
Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424 E-mail:  
cmsj\_larsaojose@hotmail.com

são e entretenimento, mas também contribuíram para a saúde física e mental dos residentes. Além disso, as atividades promoveram a socialização entre os idosos, fortalecendo vínculos e criando um ambiente acolhedor e estimulante.

#### **META 4.0: 01 PASSEIO EXTERNO/SEMESTRAL**

A meta foi atingida em fevereiro, durante a visita a ILPI Vila Vicentina, onde os idosos participaram da festa cultural, um evento que se destacou pela promoção da interação social. Idosos de diferentes instituições puderam compartilhar momentos de alegria e diversão, fortalecendo vínculos entre eles e enriquecendo suas experiências. Essa atividade não apenas celebrou a cultura local, mas também evidenciou a importância do convívio social no envelhecer saudável, alinhando-se aos princípios do serviço social de promover a inclusão e o bem-estar da população idosa.

#### **META 5.0: 01 REUNIÃO/MENSAL**

A reunião dos conselhos municipais não ocorreu em janeiro. Além disso, devido a questões particulares, não foi possível participar das reuniões de fevereiro e março, o que resultou no não cumprimento da meta estabelecida.

#### **META 6.0: 01 PARTICIPAÇÃO/ BIMESTRAL**

Em razão de circunstâncias específicas, não conseguimos atingir a meta proposta.

### **DIFICULDADES PARA CUMPRIMENTO DAS METAS E FORMAS DE SUPERÁ-LAS:**

#### **META 1.0: 18 IDOSOS**

Atingimos essa meta sem enfrentar dificuldades, o que demonstra a eficácia de nossas estratégias e a dedicação da equipe em proporcionar um atendimento de qualidade aos idosos sob nossa responsabilidade.

#### **META 2.0: 01 CAPACITAÇÃO/ANUAL**

Não enfrentamos dificuldades para cumprir essa meta, que está programada para ser reiterada no segundo semestre de 2025. Continuaremos a monitorar nosso progresso e a implementar melhorias, garantindo assim o sucesso em futuras iniciativas.



***Lar São José - Comunidade Missionária São José***  
***CNPJ: 04.504.217/0001-90***  
***Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150***  
***Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424 E-mail:***  
***cmsj\_larsaojose@hotmail.com***

#### **META 3.0: 04 ATIVIDADES/MENSAL**

A meta foi atingida com sucesso, conforme o planejado, e os idosos participaram ativamente das atividades propostas. Essa participação não apenas enriqueceu a experiência, mas também fortaleceu o senso de comunidade e engajamento entre todos os envolvidos.

#### **META 4.0: 01 PASSEIO EXTERNO/SEMESTRAL**

Não encontramos dificuldades para o cumprimento da meta em questão e estamos nos programando para superar as possíveis dificuldades que surgirem.

#### **META 5.0: 01 REUNIÃO/MENSAL**

Dificuldades internas resultou no não cumprimento da meta. No entanto, estamos comprometidos em nos adaptar às diversidades que possam surgir no futuro, implementando estratégias eficazes para superar os desafios e garantir que nossos objetivos sejam alcançados.

#### **META 6.0: 01 PARTICIPAÇÃO/ BIMESTRAL**

Ajustes na programação interna levaram ao não cumprimento da meta estabelecida. Contudo, estamos dedicados a nos adaptar às diferentes situações que possam surgir no futuro, adotando estratégias eficazes para enfrentar as diversidades.

## **CONCLUSÃO**

Ao longo dos meses de janeiro a março de 2025, as atividades desenvolvidas para os idosos demonstraram um comprometimento significativo com o bem-estar e a qualidade de vida dos participantes. A diversidade de ações, que incluiu atividades lúdicas, oficinas criativas, acompanhamento nutricional e eventos culturais, não apenas promoveu a interação social, mas também fortaleceu os vínculos entre os idosos e suas famílias.

O suporte contínuo da equipe de enfermagem e cuidadores garantiu que as necessidades de saúde dos idosos fossem atendidas com eficiência, enquanto o acompanhamento nutricional personalizado contribuiu para uma alimentação equilibrada. As comemorações e festas temáticas trouxeram momentos de alegria e celebração, reforçando a importância da convivência e do afeto no cotidiano dos nossos idosos.



***Lar São José - Comunidade Missionária São José***

***CNPJ: 04.504.217/0001-90***

***Rua Dr. José Nicolau Mileo, 17 – Vila Angelina-12520-150***

***Guaratinguetá- São Paulo. Tel. (12) 3199-4424 E-mail:***

***cmsj\_larsaojose@hotmail.com***

Além disso, o contato regular com familiares e os encaminhamentos para serviços socioassistenciais garantiram que os idosos mantivessem acesso aos recursos necessários para sua integração social e cidadã. Este trimestre foi marcado por um esforço coletivo para criar um ambiente acolhedor e estimulante, refletindo o compromisso da OSC em promover uma vida digna e ativa para todos os seus usuários. A continuidade dessas ações é essencial para assegurar que todos se sintam valorizados e parte integrante da comunidade.

As metas estabelecidas para o atendimento aos idosos revelaram um panorama misto de sucesso e desafios. Atingimos com eficácia as metas relacionadas ao atendimento de idosos, capacitações e atividades mensais, evidenciando a dedicação da equipe e a eficácia das estratégias implementadas. Essas conquistas refletem o compromisso em proporcionar um ambiente acolhedor e ativo, onde os idosos se sintam valorizados e engajados.

Entretanto, as dificuldades enfrentadas nas metas de reuniões mensais e participação bimestral destacam a necessidade de um olhar atento às dinâmicas internas da equipe e à programação das atividades. Reconhecemos que esses obstáculos são oportunidades de aprendizado e, por isso, estamos comprometidos em desenvolver soluções que garantam a regularidade e a qualidade dos encontros e participações futuras.

Nosso foco será em adaptar nossas estratégias para enfrentar as diversidades que possam surgir, assegurando que todos os objetivos sejam alcançados. A experiência adquirida até aqui nos proporciona uma base sólida para seguir em frente, sempre buscando melhorias e inovações que beneficiem nossos idosos e promovam uma convivência harmoniosa e enriquecedora. Com essa abordagem proativa, estaremos prontos para superar desafios e continuar a oferecer um serviço de excelência.

Guaratinguetá/2025.

---

TIAGO SALVADOR DOS SANTOS  
CPF: 314.326.188-90  
PRESIDENTE

---

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO  
CRESS 68808-9ª REGIÃO  
ASSISTENTE SOCIAL